
CÁC THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

1. Đối tượng gửi tiền gửi có kỳ hạn:

- Người cư trú là cá nhân;
- Người không cư trú bao gồm:
 - Công dân Việt Nam không thuộc các trường hợp quy định tại điểm e và g khoản 2 Điều 4 Pháp lệnh ngoại hối (đã được sửa đổi, bổ sung);
 - Cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 6 (sáu) tháng trở lên.

2. Lãi suất tiền gửi tiết kiệm:

- PVcomBank quy định mức lãi suất tiền gửi có kỳ hạn phù hợp với lãi suất thị trường và quy định của NHNN trong từng thời kỳ, niêm yết công khai và thể hiện rõ trên Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn.
- Trong trường hợp khách hàng rút tiền trước hạn, áp dụng lãi suất rút trước hạn theo quy định của PVcomBank công bố tại thời điểm rút trước hạn và tuân theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.
- Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn tại PVcomBank được quy định theo tỷ lệ %/năm trên cơ sở 01 năm là 365 ngày
- Tiền lãi được tính theo công thức:
$$\text{Tiền lãi} = \text{Số tiền gửi} \times \text{Số ngày gửi thực tế} \times \text{Lãi suất \% / năm} / 365 \text{ ngày.}$$

3. Loại ngoại tệ nhận tiền gửi tiết kiệm

- Đồng Việt Nam (VND) hoặc Đô La Mỹ (USD)

4. Thủ tục nhận, chi trả tiền gửi có kỳ hạn giữa PVcomBank và khách hàng

4.1. Thủ tục nhận tiền gửi có kỳ hạn

- PVcomBank chỉ thực hiện giao dịch TGCKH đối với các KH sở hữu hợp pháp khoản tiền gửi đó và không nằm trong Danh sách đen, Danh sách cảnh báo, Danh sách chỉ định và các Danh sách khác liên quan đến hoạt động phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố theo quy định của pháp luật Việt Nam và của PVcomBank trong từng thời kỳ, đồng thời tuân thủ các quy định và hướng dẫn của NHNN liên quan đến hoạt động phòng chống rửa tiền và tuân thủ FATCA.
- PVcomBank chỉ nhận TGCKH bằng hình thức chuyển khoản từ chính TKTT của KH đó mở tại PVcomBank.
- PVcomBank chỉ nhận tiền gửi chung có kỳ hạn của KH khi KH đã có tài khoản thanh toán chung của tất cả KH tại PVcomBank. Người cư trú và người không cư trú không được gửi tiền gửi chung có kỳ hạn. Các chủ sở hữu tiền gửi chung có kỳ hạn thỏa thuận về tỷ lệ sở hữu tiền gửi.
- KH thực hiện hoặc thông qua người đại diện hợp pháp để thực hiện các hoạt động liên quan đến TGCKH theo hướng dẫn của PVcomBank phù hợp với quy định của Pháp

luật. Riêng KH là người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của Pháp luật hoặc chưa đủ 15 tuổi thực hiện việc gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn thông qua người đại diện theo pháp luật; Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của Pháp luật thực hiện việc gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn thông qua người giám hộ.

- Đối với trường hợp KH cá nhân nước ngoài: thời hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin.
- PVcomBank chỉ cung cấp cách thức tra cứu thông tin về TGCKH cho KH hoặc Người đại diện hợp pháp của KH. KH phải cam kết sẽ chịu mọi trách nhiệm liên quan đến việc bảo mật thông tin khi tra cứu TGCKH.

4.2. Thủ tục chi trả tiền gửi có kỳ hạn

- Khách hàng xuất trình Hợp đồng tiền gửi còn nguyên vẹn, không bị nhàu nát, rách, tẩy xóa nội dung và Giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng hoặc của người đại diện theo pháp luật, người giám hộ (trong trường hợp khách hàng bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự hoặc chưa đủ 15 tuổi) và thực hiện thủ tục rút tiền theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.
- Tiền gửi được chi trả vào tài khoản thanh toán của khách hàng. TKTT dùng để nhận chi trả tiền gốc và lãi của KH khi tất toán TGCKH là TKTT của KH mở tại PVcomBank và được quy định tại HĐTG. Trường hợp đến hạn tất toán TGCKH nhưng TKTT của KH bị phong tỏa, đóng, tạm khóa và các trường hợp thay đổi tình trạng TKTT khác của KH, KH phải cung cấp chỉ dẫn thanh toán mới cho PVcomBank trước 01 (một) ngày làm việc. Trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đúng chỉ dẫn thanh toán mới, PVcomBank thực hiện tất toán TGCKH treo vào tài khoản trung gian treo lãi tiền gửi và không thực hiện trả lãi từ khi tất toán vào tài khoản này đến khi KH cung cấp chỉ dẫn thanh toán mới. Sau khi KH cung cấp chỉ dẫn thanh toán mới, PVcomBank thực hiện chuyển tiền sang TKTT của KH mở tại PVcomBank theo chỉ dẫn thanh toán đó.
- Trong trường hợp có thỏa thuận về việc rút tiền trước hạn, khách hàng được hưởng lãi suất rút trước hạn theo quy định của từng sản phẩm tiền gửi của PVcomBank ban hành trong từng thời kỳ.
- Trường hợp ngày trả lãi và/hoặc ngày đến hạn trùng với ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định của pháp luật, việc chi trả lãi, gốc số tiền gửi được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

5. Biện pháp để người gửi tiền tra cứu khoản tiền gửi tiết kiệm

Người gửi tiền có thể tra cứu khoản tiền gửi có kỳ hạn tại các kênh tiếp nhận sau đây:

- Tại tất cả các Điểm giao dịch của PVcomBank, vào ngày làm việc của PVcomBank, thời gian:
 - Từ thứ 2 đến thứ 6: 8h – 12h; 13h-17h;

-
- Sáng thứ 7: 8h - 12h;
 - Tại kênh Internet Banking, Mobile Banking, SMS Banking.
 - Các kênh tra cứu khác theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.
- 6. Xử lý đối với trường hợp bị mất/rách/nhàu nát đối với Hợp đồng tiền gửi**
- Trường hợp Hợp đồng tiền gửi bị mất/rách/nhàu nát, KH thông báo PVcomBank theo mẫu Thông báo hợp đồng tiền gửi bị mất/rách/nhàu nát. KH thực hiện các giao dịch liên quan Hợp đồng căn cứ trên Thông báo hợp đồng tiền gửi bị mất/rách/nhàu nát đã được PVcomBank xác nhận.
 - Trường hợp Hợp Đồng tiền gửi bị mất, PVcomBank thực hiện phong tỏa số tiền gửi. Nếu trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày KH báo mất Hợp Đồng tiền gửi mà PVcomBank nhận được bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào phát sinh, PVcomBank sẽ từ chối mọi yêu cầu giao dịch liên quan đến Hợp Đồng tiền gửi bị mất của KH để giải quyết tranh chấp theo quy định.